Nastavni predmet: Hotelijerstvo

Broj časa: 48.

Nastavna jedinica: Potreba i mogućnost formiranja informacionog sistema u hotelu

Svakom hotelu neophodan je odgovarajući informacioni sistem da bi uspešno realizovao svoje operacije i postigao uspeh na tržištu.

Opšte prednosti informacionog sistema u hotelu ogledaju se u sledećem:

- obezbeđuje više informacija u jedinici vremena i time povećava produktivnost odgovarajućih funkcija u hotelu;

- omogućava da se dobiju potrebne informacije uz niže troškove, što znači da povećava ekonomičnost;

-omogućava korišćenje informacija i u manjim poslovnim jedinicama ( kuhinja i druge) kao i da obezbeđuje povratne informacije;

- omogućava donošenje optimalnih odluka i bolju kontrolu sprovođenja planova i akcija hotela i drugo.

Zadatak: u knjizi na strani 190 - 192, pročitati lekciju i u svesku zapisati ključne pojmove.

Broj časa: 49.

Nastavna jedinica: Sistem strategijskog upravljanja hotelskim proizvodima i uslugama

Strategijsko upravljanje hotelskim uslugama i proizvodima omogućuje hotelu da se na racionalan način suoči sa promenama u sredini u kojoj obavlja svoju poslovnu aktivnost.

Strategijsko upravljanje uslužnim programom hotela pretpostavlja donošenje odluka o tri bitna činioca : **elementima, nivou i formi usluga.**

Zadatak: u knizi na strani 192- 193, pročitati lekciju i proslediti mi na mejl šta predstavljaju ova tri činioca.

sotra.milica@esloznica.rs