**ГРУПА А**

1. Шта се подразумева под комуникацијом?
2. Шта је паралингвистичка комуникација, а шта кинезичка комуникација?
3. За наведену ситуацију дајте по један пример за пасивно, агресивно и асертивно понашање. **Имате старог пријатеља који од вас стално тражи неке услуге тако да то већ почиње да вам иде на живце. Након што од вас поново нешто затражи, ви ћете му рећи...**
4. На који начин се остварује повољна атмосфера продаје?
5. На који начин се ствара поверење код клијента?

**ГРУПА Б**

1. У чему се разликују сигнали и симболи као знаци у комуникацији?
2. Шта је постурална комуникација, а шта проксемичка (просторна) комуникација?
3. За наведену ситуацију дајте по један пример за пасивно, агресивно и асертивно понашање. **Желите повишицу на послу, неке бенефиције или боље услове рада.**
4. Напиши нешто о уважавању личности клијента.
5. На који начин се ствара поверење код клијента?

Одговорите на питања. Парни бројеви у дневнику су група А, а непарни бројеви у дневнику су група Б. Одговоре шаљите на мој имејл или у виртуелну учионицу.