Ugovor o zatraženoj i potvrđrnoj rezervaciji

Однос између туристичких агенција и угоститељских, односно хотелијерских предузећа најважнији је облик пословног повезивања на страни туристичке понуде. Угоститељска предузећа обезбеђују туристичким агенцијама услуге којима се задовољавају основне потребе туриста( смештај,исхрана и др.) Истовремено туристичке агенције обезбеђују одговарајући ниво туристичке тражње угоститељским предузећима ради бољег коришћења капацитета. Основно је да пословне активности оба учесника буду усмерене ка што успешнијем задовољавању потреба туриста као потрошача.

Технолошка условљеност и заједнички економски интереси туристичких агенција и хотелијера

Повезивање ових предузећа из заједничких економских интереса подразумева постојање међусобног поверења посебно у односу на:

-прихватање резервација туристичких агенција од стране хотелских предузећа, избегавање двоструке продаје( тзв.пребукирања) и др.

-сигурност хотелских предузећа да туристичке агенције неће отказати уговорене капацитете у кратком року,пре него што туристи почињу користити услуге и да ће извршити све остале уговорене обавезе

Ово је један од уговора који се може сматрати особеним у регулисању односа између туристичких агенција и хотелских предузећа. Њиме се хотелско предузеће обавезује да ће на захтев туристичке агенције за њене клијенте-кориснике услуга( индивидуалне и групне)- резервисати смештај,исхрану и друге услуге по уговореним ценама и да ће платити провизију, а агенција се обавезује да ће пружене услуге платити непосредно.

Основна карактеристика овог уговора је да односи између туристичке агенције и хотелског предузећа настају у тренутку када туристичка агенција прими потврду резервације коју тражи од хотела.

Када туристичка агенција прими потврду хотела на затражену резервацију услуга,закључује се уговор. На основу тога, туристичка агенција шаље свог госта у хотел и обично му издаје ваучер,односно туристичку упутницу

Захтев за резервацију који подноси туристичка агенција мора да садржи врсту услуге и време њеног коришћења,уз основне податке о самој агенцији. Ако предузеће то захтева,резервација затражена усмено или телефоном мора се потврдити писмено, телексом или телефаксом. Трошкове потврде резервације сноси туристичка агенција.

Туристичка агенција је дужна да достави хотелском предузећу списак корисника услуга по собама( rooming –листу) најмање 14 дана( за групе већеод 40) односно, 7 дана( за групе мањеод 40 гостију) пре почетка коришћења услуга.

**Пример уговора о затаженој и потврђрној резервацији за групу туриста**

|  |
| --- |
| *Туристичка агенција\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Адреса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Тел./факс.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  **Предмет** *:Захтев за резервацију пансионских услуга*  *Молимо Вас да извршите следећу резервацију4 пуна пансиона у периоду од 13.3.2020. до 17.3.2020. за групу од 20 гостију:*   1. УСЛУГА СМЕШТАЈА: 6 једнокреветних соба за 6 особа и   7 двокреветних соба за 14 особа   1. УСЛУГЕ ИСХРАНЕ: доручак, ручак, вечера за 20 особа; 2. ПОЧЕТАК КОРИШЋЕЊА УСЛУГЕ: 13.3 2020.- ручак; 3. ЗАВРШЕТАК КОРИШЋЕЊА УСЛУГЕ: 17.3.2020.-доручак 4. УКУПНО : 4 пансиона.   *Молимо да нам одговорите на резервацију, са ценама за групе према Вашем ценовнику.*  *У \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. За агенцију*  *13.3.2020 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

**Пример одговора потврђене резервације**

|  |
| --- |
| *Хотелско предузеће\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Адреса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Тел./факс.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  **Предмет:** *Потврда резервације пансионских услуга*  *Потврђујемо захтев за резервацију 4 пуна пансиона у периоду од 13.3.2020. до 17.3.2020. за групу од 20 гостију.*  *Цена једног пансиона по особи износи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара,односно укупно за групу од 20 особа износи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара.*  *Износ ваше шровизије је \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_%*  *Обавезно је плаћање аконтације у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара.*  *У \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. За хотел*  *14.3.2020. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |