Pojam ,vrste i načini rezervisanja hotelskih usluga u ugostiteljstvu

Telegrafski ili teleprinterski zatražena rezervacija uvek se smatra urgentnom,pa na nju treba odgovoriti istim sredstvima,naročito ako se radi o telegrafskoj rezervaciji s plaćenim odgovorom.

U telegrafskim zahtevima i odgovorima može se koristiti međunarodni telegrafski kod koji sadrži spisak skraćenica za najviše upotrebljavane reči prilikom rezervacije smeštaja. Međunarodni telegrafski kod doprinosi uštedi poštanskih troškova,otklanja mogućnost pogrešaka,što se u opisnim rezervacijama može javiti. Može se koristiti bez obzira na jezička područja, pa se zbog toga posebno primenjuju za rezervaciju smeštaja na međunarodnom nivou hotelijera.

U praktikumu za agencijsko hotelijersko poslovanje na strani 128. Do 132.

5. Rezervacije smeštaja u hotelima po međunarodnom telegrafskom kodu

Pročitati temu 5.1. Skraćenice (šifre) međunarodnog telegrafskog koda