

INFORMACIONI SISTEMI U TURIZMU



- ▶ Međunarodno turističko tržište doživelo je velike promene u poslednjih trideset godina zahvaljujući primeni informacione tehnologije.
- ▶ Svi privredni subjekti iz ove oblasti nalaze se u procesu informatizacije svojih poslovnih funkcija.



Informacioni sistemi u turističkoj privredi

- Informacioni sistemi u turističkoj privredi imaju istu funkciju kao i kod drugih delatnosti, ali ono što je karakteristično za turizam jeste da neke institucije i organizacije razvijaju posebne informacione sisteme za razne vrste usluga, a one samim tim stoje na raspolaganju turističkoj privredi, vladinim i nevladinim turističkim organizacijama, kao i samim turistima i drugim zainteresovanim subjektima za to.

Informacioni sistemi u turističkoj privredi

- ▶ Neki informacioni sistemi namenjeni su prevažodno menadžerima u preduzećima iz turistilke privrede i donosiocima odluka u turističkim organizacijama radi pomoći u vođenju poslovne politike, dok su drugi informacioni sistemi namenjeni pružanju informacija potencijalnim turistima.

Informacioni sistemi u turističkoj privredi

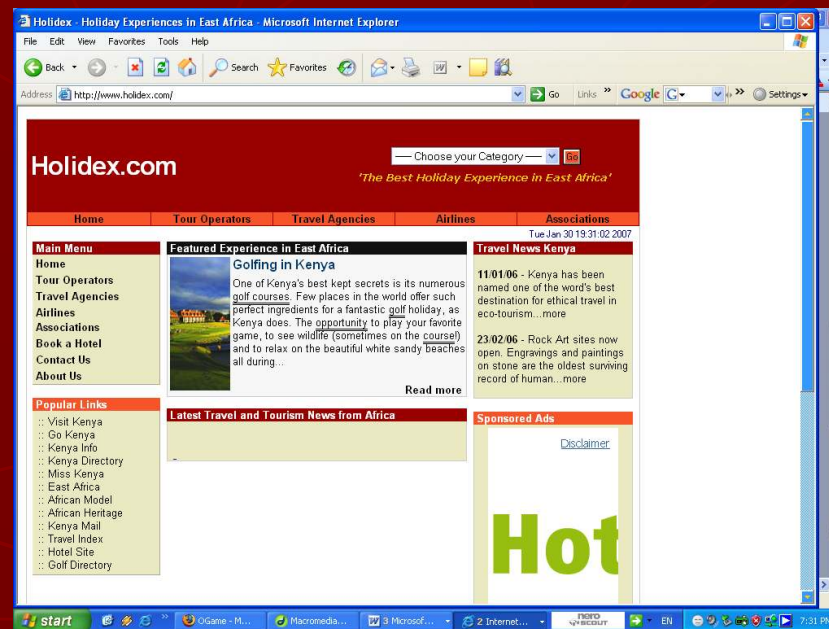
- ▶ Pored informacionih veliki značaj imaju i rezervacioni sistemi kao veoma važan deo infrastrukture u distribuciji turističkih proizvoda.
- ▶ Tome je svakako veliki doprinos dao razvoj kompjuterizovanih rezervacionih, posebno onih koji omogućavaju on-line rezervaciju.

KOMPJUTERIZOVANI REZERVACIONI SISTEMI U HOTELIJERSTVU

- ▶ Hotelijerstvo predstavlja sektor privređivanja koji se nalazi u uzlaznoj fazi primene informaciono-komunikacione tehnologije.
- ▶ Poslednjih godina hotelski subjekti uvode informaciono-komunikacionu tehnologiju kao novo sredstvo upravljanja i konkurentske borbe, kao i uključivanja hotelijerskog parcijalnog turističkog proizvoda u razvijene distributivne sisteme.

KOMPJUTERIZOVANI REZERVACIONI SISTEMI U HOTELIJERSTVU

- ▶ Jedan od najrazvijenijih hotelskih rezervacionih sistema je kod hotelskog lanca Holiday Inn koji se zove HOLIDEX i koji obuhvata sve delove te velike hotelske korporacije.



KOMPJUTERIZOVANI REZERVACIONI SISTEMI U HOTELIJERSTVU

Do nedavno bukiranje smeštaja vršilo se na dva načina:

1. u velikim hotelskim lancima smeštaj se mogao rezervirati preko centralnog rezervacionog procesora (CRP) uz varijantu da se rezervacija izvrši preko lokalnog rezervacionog sistema.

KOMPJUTERIZOVANI REZERVACIONI SISTEMI U HOTELIJERSTVU

2. u malim i nezavisnim hotelskim subjektima smeštaj se mogao rezervirati kroz nezavisni upravljački sistem PMS (Property Management Systems) koji su u najvećem broju slučajeva nepovezani sa centralnim rezervacionim procesorima (CRP) velikih hotelskih lanaca, najčešće zbog nekompatibilne opreme.

KOMPJUTERIZOVANI REZERVACIONI SISTEMI U HOTELIJERSTVU

Kako je rastao značaj kompjuterizovanih rezervacionih sistema avio-kompanija tako su se pojavili i drugi kanali bukiranja, a najznačajnija su:

- ▶ direktan buking bez posrednika;
- ▶ bukiranje od strane regionalnog centra;
- ▶ preko centralnog rezervacionog sistema, ako se radi o lancu hotela;
- ▶ kroz kompjuterizovani rezervacioni sistem avio-kompanija;
- ▶ kroz globalne distributivne sisteme avio-kompanija i hotelijera.

KOMPJUTERIZOVANI REZERVACIONI SISTEMI U HOTELIJERSTVU

- ▶ U hotelijerstvu se takođe može zapaziti snažni uzlazni trend primene savremene informaciono-komunikacione tehnologije.
- ▶ U tom pogledu, na tržištu su prednjačile velike hotelske kuće (lanci hotela) međunarodnog značaja, kao što su na primer "Šeraton" (sa svojim sistemom Reservatron), "Holidej in" (sa Holidexom), "Hajat" (sa Hyattrackom) i sl.

Language



Hello and welcome to Our Global Neighborhood! Sign In

Need Help? +800 325 35353

Help Options

Home Reservations Special Offers Vacation Ideas Starwood Preferred Guest

Find Rooms & Rates

In a city Near an address (U.S. only) City

State/Province Country

Check in: MM/DD/YYYY Check out: MM/DD/YYYY Room(s) Adults per Room

Search

Advanced Search

Our Best Rate Guarantee



Navigate the Globe Map | List Europe



See More Stories Share your Story

FEEDBACK



www.holidayinn.com

PRIORITY CLUB REWARDS

Sign In
or Priority Club#:

Forgot/Need PIN#?

Don't remember me.

Sign In!

JOIN PRIORITY CLUB!

double points or double miles!

Sign Now!

Holiday Inn is on a journey
LEARN MORE

RESERVATIONS | SPECIAL OFFERS | MEETINGS AND GROUPS | EARN EXTRA CREDIT

HOTEL AMENITIES

Find a Holiday Inn Hotel

By: [City](#) | [Address](#) | [Attraction](#) | [Airport](#) | [Route](#)

Country:
 Check-In Date (optional):
 Nights:
 City/Town:
 Check-Out Date:
 Adults: Children: Rooms:
 Include all IHG hotel brands by distance from search

Book Online or Call 1 877 410 6667

[Redeem Points For Stay >](#) [More Choices >](#)

[View or Modify Existing Reservations >](#)

[Lowest Internet Rate Guarantee](#)

[Email Offers](#)

Exclusive Deals & Updates

[Sign Up](#)



Comfortable Work Spaces

The game is Fantasy. But the prizes are real.

Win a VIP trip to a 2009 Cup Race

[PLAY NOW >](#)

Start with two free nights!

Personal or Business... we have the right card for you.

[FIND OUT MORE >](#)

Stay Here Fly There

Book the Stay to Fly Rate and get a \$198 round-trip flight voucher.

[BOOK NOW >](#)

KOMPJUTERIZOVANI REZERVACIONI SISTEMI U HOTELIJERSTVU

Holiday Inn – Reservation Desk

The screenshot shows the Holiday Inn Reservation Desk website in a Microsoft Internet Explorer browser window. The browser's address bar displays the URL: http://www.ihotelsgroup.com/h/d/hi/1/en/advancedsearch?roomResult=none&quickRes=city&_requestid=28E. The website features the Holiday Inn logo and a navigation menu with links for Home, Customer Care, Priority Club, Travel Arranger, and Consumer Alert. A prominent banner reads "Game it up. Bust a move. Check it out." with a "Tour the crib" button. Below this, the "Reservation Desk" section is active, showing a preference menu with options for Preferences, Select Hotel, Select Room Rate, Guest Information, and Confirmation. The "Find a Hotel in a City" section is visible, with a search form for Destination (Country, City/Town) and Travel Dates and Traveler Information (optional) (Check-In Date, Check-Out Date, Nights). A "Priority Club Login" section is on the left, and a "Book with Confidence" sidebar on the right highlights the "Lowest Internet Rate Guarantee". The Windows taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications, including OGame, Macromedia, Microsoft Office, and Internet Explorer, with the system clock showing 7:34 PM.



Customer Service | English

Hyatt Gold Passport
Sign In or Join

RATES & RESERVATIONS HOTELS & RESORTS SPECIALS & PACKAGES MEETINGS & EVENTS GOLD PASSPORT.COM

MAKE A HOTEL RESERVATION

Location
City, State, Country or Hotel Name [More Search Options](#)

Search by Hyatt Brand:
All Hyatt Brands [Find Hotel](#)

CHECK AVAILABLE HOTEL ROOM RATES

Check-in Date: Nov 2008 10
 Check-out Date: Nov 2008 11
 Special Offer Code:
 Group/Corporate #:
 Adults per room: 0
 Children per room: 0
 Number of rooms: 1
 Rate Type: Best Available Rate

[CHECK AVAILABILITY](#)

[Redeem Gold Passport](#) [Modify Existing Reservations](#)
[Redeem Gift Certificates](#) [Add Flight and/or Car](#)



Our Guaranteed Best Rate
No booking fees, only at Hyatt.com



Faster Free Nights™ At Hyatt
Every Two Stays = One Free Night

[REGISTER NOW](#)

MasterCard HYATT GOLD PASSPORT



TREAT YOURSELF TO A HYATT RETREAT
 Pay with any American Express Card and Receive a \$50 USD Credit or local currency



NEW YEAR'S EVE 2008
 Plan the perfect New Year's Eve getaway with Hyatt Hotels & Resorts™



TRIPLE BA MILES OFFER
 Bonus BA Miles for Executive Club members when you stay two or more nights at over 70 Hyatt hotels.

Holidex.com

— Choose your Category —

'The Best Holiday Experience in East Africa'

Home

Tour Operators

Travel Agencies

Airlines

Associations

Tue Jan 30 19:31:02 2007

Main Menu

- Home
- Tour Operators
- Travel Agencies
- Airlines
- Associations
- Book a Hotel
- Contact Us
- About Us

Featured Experience in East Africa



Golfing in Kenya

One of Kenya's best kept secrets is its numerous perfect ingredients for a fantastic golf holiday, as Kenya does. The opportunity to play your favorite game, to see wildlife (sometimes on the course!) and to relax on the beautiful white sandy beaches all during...

[Read more](#)

Travel News Kenya

11/01/06 - Kenya has been named one of the world's best destination for ethical travel in eco-tourism...[more](#)

23/02/06 - Rock Art sites now open. Engravings and paintings on stone are the oldest surviving record of human...[more](#)

Popular Links

- :: Visit Kenya
- :: Go Kenya
- :: Kenya Info
- :: Kenya Directory
- :: Miss Kenya
- :: East Africa
- :: African Model
- :: African Heritage
- :: Kenya Mail
- :: Travel Index
- :: Hotel Site
- :: Golf Directory

Latest Travel and Tourism News from Africa



Sponsored Ads

[Disclaimer](#)

Hot

KOMPJUTERIZOVANI REZERVACIONI SISTEMI U HOTELIJERSTVU

- ▶ Rezervacija smeštaja, prodaja slobodnih smeštajnih kapaciteta, ispostavljanje faktura, nabavka, finansijske operacije, računovodstveni podaci, kod ovih hotelskih lanaca, danas su u celini kompjuterizovani.

KOMPJUTERIZOVANI REZERVACIONI SISTEMI U HOTELIJERSTVU

- ▶ Istovremeno i drugi veliki hotelski lanci imaju svoje rezervacione sisteme.
- ▶ Tako, na primer, Hilton korporacija razvija *COMPASS COMPUTER* (i pored njega poseban sistem u domenu iznajmljivanja automobila – Budget Car Rental).

- ▶ Lanac hotela Marriott razrađuje MARSHA sistem, i to kao rezervacioni ali i posebno kao marketing informacijski sistem. Sa druge strane, mali i nezavisni hotelijeri uključuju se u sistem *UTELL* (koji razvija jedna od trenutno najsnažnijih komunikacionih kompanija na području SAD – Mardok-ova korporacija).

Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites PC Health Spaces

Hotel Hilton

Address: http://www1.hilton.com/en_US/hi/index.do

Hilton Hotels Online...



Travel should take you places®

Sign in

Username or HHonors #: Password or PIN:

[Register](#) [Forgot password?](#) Remember Me

[View Text Only](#)

[Customer Support](#)
1-800-HILTONS

A proud member of
The Hilton Family
be hospitable®

- Specials & Packages
- Reservations
- Meetings
- Social Gatherings
- Hilton HHonors
- Things to Do
- eBrochures
- My Favorite Hotels

Find a Hotel | Reward Stays | My Reservations

City: | Airport | Address

State/Province: |

Check-In: |

Hotels:

Guest Rooms:

Top Destinations:

Search Within: mi/km

Country:

Check-Out: |

[Flexible Travel Dates?](#)

[Find It](#)

[More Search Options...](#)

Specials at Hilton | Only at Hilton

Travel is more than just A to B.

Travel should take you on a beautiful journey.

News & Updates

Hilton Grand Vacations
Discover vacation ownership

Points & Miles® & No Blackout Dates.
Only Hilton HHonors >

[Previous Item](#) [Next Item](#)

Travel should take you places®

Start your personal journey

- [Resorts & Spas](#)
- [U.S. Hotel Specials](#)
- [International Specials](#)
- [Global Map](#)
- [Download Hotel Listings](#)
- [Hilton + Michael Phelps](#)

Promotions

- [Get Hotel+Air+Car](#)
- [Fall Getaways](#)
- [View Our Commercials](#)



Find & Reserve | Deals | Vacation Spots | Shop Marriott | Events & Meetings | Marriott Rewards

Find a Hotel Search by Keyword | Upcoming Reservations

Best Rates, Guaranteed [plus more](#) +++

City or Airport Code

State (USA only) Country

Check-in date (mm/dd/yy) Check-out date (mm/dd/yy)

Number of rooms: 1 Guests/room: 1 Marriott Rewards number

Use Marriott Rewards points

Special Rates

AAA Senior discount Government & Military Corporate / promotional code

[View search options](#) [Select a brand](#) **Find**



Marriott REWARDS My Account

Email/Marriott Rewards No. Password **Sign In**

Remember me - Recommended for private computers only

[Member Assistance](#)
[Forgot password?](#)
[Setup online password](#)
[Join Marriott Rewards](#)

News
Keeping Our Eyes on the Road Ahead?
Marriott's Blog
Marriott Meetings
Green
Join Marriott

Air, Car & Packages

Find a flight
Rent a car
Book a vacation package
Book Groups Fast
Compare hotels, book up

QuickGroup: book your small group online, anytime

Quick Deals

East Coast: 20% off winter weekends & holidays
New Orleans, LA: Christmas spirit from \$89
San Francisco, CA: Luxury Shopping Package
View all hotel deals

Marriott Rewards

The Travel Opportunity of a Lifetime!
Register by December 31, 2008 to earn up to 25,000 MegaBonusSM points.
Learn More
Our calendar is wide open. What about yours?

- ▶ Kod sistema koji se razvijaju kod „nezavisnih“ hotelijera (u lancu ali sa različitim statusom u pogledu vlasništva) zbog različitih franšiznih ugovora, različitog vlasništva i različitih načina upravljanja ne može da se ustanovi centralni rezervacioni sistem.

- ▶ U tom slučaju hotel prvo proda deo kapaciteta putem direktne prodaje, a tek onda ostatak smeštajnog kapaciteta ponudi na buking za sve ostale kanale sa kojima je u vezi (tzv. sell/no sell odnosi).
- ▶ Na postavljeni upit o raspoloživosti soba (na primer, od strane KRS-a kompanija), dobija se odgovor DA ili NE i ne dopušta se ulazak KRS-u avio-kompanije u rezervacioni sistem hotela.

- ▶ U rezervacioni sistem Six Continents uključeno je preko 3.270 hotela (uključujući Inter – Continental hotele i odmarališta, Crowne Plaza hotele, Holiday Inn, Express Holiday Inn-a i Staybridge) širom 100 zemalja i preko 2.060 restorana i barova u Velikoj Britaniji i Nemačkoj.



PRIORITYCLUB
REWARDS

Sign In
Email or Priority Club#:
[input]
[input] Forgot/Need PIN#?
[input] Don't remember me.
SIGN IN!

JOIN PRIORITY CLUB!
Earn double points or double miles!
Join Now!

Find an IHG Hotel

By: [City](#) | [Address](#) | [Attraction](#) | [Airport](#) | [Route](#)

Country: [v]
 City/Town:
 Check-In Date (optional):
 Check-Out Date:
 Nights:
 Adults: Children: Rooms:

[Redeem Points For Stay >](#) [More Choices >](#) **Find Hotel**

[View or Modify Existing Reservations >](#)

Lowest Internet Rate Guarantee

Email Offers
Sign Up for Email Today

Exclusive Deals & Updates
Sign Up

Featured Offers
Traveling to South East or South Asia?
[Click here](#) to find out more!

Experience exciting destinations with our [Insider Experience Packages](#) at Intercontinental Hotels and Resorts.

Try our new travel planning [tool](#) which allows you to search IHG hotels around the world using Google Earth.

1 877 410 6667

HYATT Hotels & Resorts

- ▶ Hyatt ima 212 hotela, (preko 90.000 soba) u 43 zemlje širom sveta. U Hyatt grupu spadaju: *Hyatt Regency*, *Grand Hyatt* i *Park Hyatt*. Hyatt Hotels & Resorts je prvi hotelski lanac potpuno opremljen *Passkey GroupLinkSM*-om.



Sign In | Register | Customer Service

RATES & RESERVATIONS

HOTELS & RESORTS

SPECIALS & PACKAGES

MEETINGS & EVENTS

GOLD PASSPORT.COM

MAKE A RESERVATION

Location

City, State, Country or Hotel Name [More Search Options](#)

Search by Hyatt Brand:

All Hyatt Brands [Find Hotel](#)

CHECK AVAILABLE RATES

Check-in Date

Jan 2007

30

Special Offer Code

Check-out Date

Jan 2007

31

Group/Corporate #

Adults per room Children per room

1

0

Number of rooms

1

Rate Type

Best Available Ra

CHECK AVAILABILITY

[Redeem Gold Passport](#)
[Redeem Gift Certificates](#)

[Modify Existing Reservations](#)
[Add Flight and/or Car](#)



Our Guaranteed Best Rate
No booking fees, only at Hyatt.com



BEST RATE GUARANTEE
Best Rate Guarantee. Our guaranteed best rate and no booking fees, only at Hyatt.com.



HYATT WEB CHECK-IN
Available exclusively for Hyatt Gold Passport members



CELEBRATE OUR NEWEST BRANDS
Stays Count Double Toward Elite Membership Status

Visit These Hyatt Brands & Affiliates:

[Hyatt Place](#) - A new kind of Hyatt for today's relaxed lifestyle
[Summerfield Suites](#) - Upscale all-suite hotels with full kitchens

Special Offers:

[Senior Rates](#)
Seniors save up to 50% on our prevailing rates.

Leisure Activities:

[Spa](#)
Rejuvenate at Hyatt Pure spas worldwide

Gifts and Products:

[Gift Cards/Certificates](#)
[Hyatt at Home](#)

Passkey

- ▶ *Passkey* je jedina grupa rezervacionog menadžmenta i distribicioni sistem koji smanjuje glomazne manualne procese i povećava efikasnost automatizujući grupu kućnih procesa.
- ▶ Njegovo poslovanje bazirano je na Internetu.
- ▶ Nudi pristup u realnom vremenu i aktuelne podatke. Passkey je najveći procesor rezervacija grupa hotela sa 9.900 aktivnih korisnika.


- ▶ Hilton je 1995. lansirao svoj prvi internet sajt www.hilton.com koji omogućuje svim korisnicima Interneta 24-časovni pristup informacijama o Hiltonu, kao i mogućnost rezervisanja kapaciteta. 1999. godine lansiran je centralni rezervacioni sistem HILSTAR koji je povezo više od 5.100 hotela širom sveta.

Hilton Hotels Online - Hilton Hotels - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Refresh Mail Print Wordpad Help

Address http://www1.hilton.com/en_US/hi/index.do;jsessionid=NTFFLT1JYTN1WCSGBIX222QKIYFCXUUC Go Links Google Settings




Sign in

Username or HHonors #: Password or PIN:

[Register](#) [Forgot password?](#) Remember Me

A proud member of



be hospitable™

Customer Support
1-800-HILTONS

[Specials & Packages](#)
[Reservations](#)
[Groups & Meetings](#)
[Hilton HHonors](#)
[Things to Do](#)
[Email Offers](#)
[My Favorite Hotels](#)

Find a Hotel | Reward Stays | My Reservations

By: [City](#) | [Airport](#) | [Attraction](#) | [Address](#)

City OR Search By [Top Destinations](#)

State/Province United States


Check-In: Day Month Check-Out: Day Month

Hilton Hotels [Flexible Travel Dates?](#)

[More Search Options...](#) [Find It](#)

Specials at Hilton | [HiltonJourneys.com](#)

Travel is more than just A to B.
Travel should bring you closer.



[Book Now](#) **Hilton Romance Package**
Book for Valentine's Day. Travel should take you places.®

Travel should take you places.®

Start your personal journey

[Resorts & Spas](#) [Book Online. Save Money.](#)

[U.S. Hotel Specials](#) [International Specials](#)

[Food Network Package](#) [Get Hotel+Air+Car](#)

Great Features

[Shop HiltonToHome.com](#)

[New Hilton Hotels](#)


[Plan a Wedding](#)

News & Updates

Tour the New Homepage

See all the new features.

[Previous Item](#) [Next Item](#)



start OGame - M... Macromedia... 3 Microsof... 4 Internet... nero SCOUT EN 7:38 PM

BEST WESTERN

- ▶ Best Western je najveći svetski hotelski lanac sa preko 4.100 hotela u 83 države. Njihov prvobitni rezervacioni sistem sastojao se iz međusobnih telefonskih poziva operatera. 1968. započeli su istraživanje WATS – kompjuterskog rezervacionog plana za moguće korišćenje u različitim fazama operacija.

BEST WESTERN

- ▶ 1995. Best Western prvi put objavljuje svoj listing na Internetu, sa punim informacijama, uključujući fotografije i istovremeno postaje dostupan velikom broju potrošača, preko personalnih računara.

BEST WESTERN

- ▶ Naša zemlja je ušla u sistem BEST WESTERN 2001. godine kada je Hotel M pristupio ovoj asocijaciji.
- ▶ BEST WESTERN poseduje jedan od najboljih i najbržih rezervacionih sistema u svetu. Ovaj rezervacioni sistem koji omogućava rezervisanje soba u najkraćem mogućem vremenu bilo gde u svetu, u službi je 24 casa dnevno.

BEST WESTERN

- ▶ Svaki BEST WESTERN-ov hotel može biti rezervisan putem svih globalnih distributivnih sistema i putem Interneta. Svaki BW hotel ima svoj sopstveni rezervacioni i upravljački terminal koji se zove NOVA.



Welcome to bestwestern.com®

Customer Service Rewards Program Travel Card Groups & Meetings

Gold Crown Club International Sign-in

HOME

FIND A HOTEL

CHECK RESERVATIONS

TRIP PLANNER

PROMOTIONS & PROGRAMS

PACKAGES

Find a Hotel

City:

Select State United States

Check-In: 2/13/2007

Check-Out: 2/14/2007

FIND HOTEL

[More Search Options >](#)

Deutsch | Español | Français | Italiano | 中文 | 日本語 | 한국어

Best Western Georgetown Corporate Center Hotel - Georgetown, Kentucky >



bestwestern.com

Low Rate Guarantee

Wordwide!

Learn more >

Best Western

Shop

BEST WESTERN

Enter Shop >>



Familiar. Friendly. Best Western.

With more than 4,200 Best Western hotels in 80 countries – we are the World's Largest Hotel Chain® so wherever you travel in the world, you will find a familiar, friendly and comfortable hotel awaiting your arrival.

The Official Hotel of

Best Western

NASCAR

Spotlights

Vote Now for the Freddie's

Vote Gold Crown Club International for the Freddie Awards
[Click here to vote >](#)

Spotlights

Featured Packages

Ski the slopes or enjoy a [romantic getaway](#).
View Best Western's featured [hotel packages >](#)

NACIONALNI TURISTIČKI INFORMACIONI SISTEMI

- ▶ Uloga Svetske turističke organizacije - WTO na području SAD – Mardokova korporacija).
- ▶ Uloga WTO na polju primene savremenih informacionih tehnologija u turizmu je da pomogne da se premosti digitalni jaz između članova koji je poseduju i onih koji je ne poseduju.
- ▶ Stoga WTO organizuje istraživanja, seminare, edukativne programe za službenike ministarstva turizma zemalja članica, izdaje publikacije kao "Marketing turističke destinacije on-line" i "E-biznis za turizam" ...

WTO

World Tourism Organization (UNWTO) - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://www.world-tourism.org/>

French Spanish Russian SEARCH >>

UNWTO Overview UNWTO Organs UNWTO Member States UNWTO Affiliate Members Programmes Regions

major tourism stakeholders to mainstream tourism in global development framework - including climate change, the Doha Development Round and security issues.' + '

' +The UNWTO 2007 agenda is designed to enhance its Global Code of Ethics including a series of "summits" on topical geopolity issues and highlighted focus on development, market and humanitarian challenges. (see below);" onmouseout=toofTip();>

"INCREASE TOURISM TO FIGHT POVERTY"
Strategic UNWTO 2007 Message

Newsroom

- **Another record year for world tourism**
With 842 million arrivals and a 4.5% growth rate, 2006 exceeded expectations as the tourism sector continued to enjoy above average results, making it a new record year for the industry.
Madrid, 29 January 2007.
- **UNWTO activities during FITUR Travel Fair 2007 (Madrid 31 Jan – 4 Feb)**
The tourism sector continues to show sustained growth, according to new figures by the World Tourism Organization (UNWTO) to be released just before Fitur.
22 January 2007, Madrid

UNWTO Emergency Response

- >> Tourism Emergency Response Network
- >> Avian flu
- >> Tsunami disaster recovery

(Fitur) 2007
UNWTO

60 UNWTO 1946-2006
SIXTY YEARS OF AN ORGANIZATION SERVING WORLD TOURISM

In Focus

TOURISM ENRICHES

e-Booklet Video

UNWTO Projects

Tuesday, January 30, 2007

start World Tourism Organi... Document1 - Microsof... EN 1:36 PM

Informacioni sistem Turističke organizacije Srbije

- ▶ Naša zemlja povezana je na Internet početkom 1996. godine i od tada je veći broj preduzeća turističke privrede kao i neke destinacije razvilo svoje prezentacije na Internetu.
- ▶ Kompjuterizacija ukupnih aktivnosti Turističke organizacije Srbije (TOS), pored internog poslovanja podrazumeva i kompjuterizaciju svih marketinških aktivnosti, a posebno promotivnih aktivnosti.

Informacioni sistem Turističke organizacije Srbije

- ▶ TOS pruža dominantno opštu informaciju, i određene posebne informacije, što predstavlja stvar dogovora koji nivo obuhvatnosti informacija treba da daje TOS, za razliku od onih informacija koje treba da budu dostupne od turističkih organizacija gradova i opština.

Informacioni sistem Turističke organizacije Srbije *www.serbia-tourism.org*

Turistička organizacija Srbije - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://www.serbia-tourism.org/>

...dobro došli u Srbiju

english 日本語

PRETRAGA SAJTA

TURISTIČKA ORGANIZACIJA SRBIJE

OPŠTE INFORMACIJE O SRBIJI TURISTIČKE INFORMACIJE PUTNIČKE INFORMACIJE

...TURISTIČKE DESTINACIJE

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| KULTURNO ISTORIJSKO NASLEDE Lepenski vir, Gamzigrad, Dečani, Mileševa, Ravаница, Studenica... | BANJE I KLIMATSKI CENTRI Banja Koviljača, Prolom Banja, Sokobanja, Vrnjačka Banja, Ivanjica, Zlatibor... | LOV I RIBOLOV Crni lug, Južni Kučaj, Deli Jovan, Deliblatska pešćara, Apatinski rit, Karađorđevo, Morović, ribolov... | | |
| PLANINE Brezovica - Šara, Divčibare, Kopaonik, Rudnik, Tara, Zlatar... | TURIZAM NA DUNAVU Sombor, Novi Sad, Fruška Gora, Ušće Tise, Beograd, Pančevo, Smederevo... | POSEBNA INTERESOVANJA Tri idealna dana u Srbiji | | |
| PRIRODNE ATRAKCIJE Berdap, Fruška Gora, Golija, Deliblatska pešćara, Đavolja varoš, pećine... | GRADOVI Beograd, Kragujevac, Niš, Novi Sad... | SELA Opština Vajjevo, opština Ivanjica, opština Knjic, opština Lučani, opština Mionica, opština Požega... | | |
| PUTEVI VINA O grožđu i vinu, Putevi vina Srbije, Put vina Palić, Put vina Sremski Karlovci, Put vina Vršac... | | | | |

ZIMSKA SEZONA 2006 / 2007

INDIVIDUALNE

TOS PREPORUČUJE

VESTI VESTI VESTI
29. jan 2007. Turistička ponuda Srbije na sajnu turizma u Madridu

start Turistička organizacij... Document1 - Microsof... EN 1:38 PM

KOMPJUTERIZOVANI REZERVACIONI SISTEMI TURISTIČKIH AGENCIJA I ORGANIZATORA PUTOVANJA

- ▶ KRS-i tour-operatora, po svojim karakteristikama, slični su KRS-a avio-kompanija. Odlika ovih sistema je da se svi podaci nalaze u jednom centralnom kompjuteru i rezervacije se vrše unapred.
- ▶ Osnovna razlika između ovih i KRS-a avio-kompanija je u tome što tour-operatori svoje proizvode nude u jednoj, svojoj zemlji, gde se nalaze, a retko kad na međunarodnom tržištu, što nije slučaj sa avio-prevoznicima. Zatim, tour-operatori kroz svoje KRS-e prodaju samo svoje proizvode za razliku od avio-kompanija koje prodaju i proizvode drugih kompanija. .

KOMPJUTERIZOVANI REZERVACIONI SISTEMI TURISTIČKIH AGENCIJA I ORGANIZATORA PUTOVANJA

- ▶ Veliki tour-operatori razvili su sopstvene mreže i sisteme.
- ▶ U Velikoj Britaniji, Thompson Holidays je razvio sistem TOP, u Nemačkoj TUI je zajedno sa Lufthansom i nemačkom železnicom razvio sistem START.

KOMPJUTERIZOVANI REZERVACIONI SISTEMI TURISTIČKIH AGENCIJA I ORGANIZATORA PUTOVANJA

The screenshot displays the Thomson.co.uk website within a Microsoft Internet Explorer browser window. The browser's address bar shows the URL <http://www.thomson.co.uk/>. The website's header includes the Thomson.co.uk logo, a UK Call Centre number (0870 165 0079), and a registration form for offers. A navigation menu contains links for Home, Destinations, Holidays, Build your own holiday, Flights, Hotels, Deals, and Extras.

The main content area is divided into several sections:

- I'm looking for...:** A search filter section where "Sun Holidays" is selected. Other options include Package Holidays, Build Your Own Holiday, Flight + Hotel, Hotels, and Flights. The departure date is set to Wednesday, 31st Jan 2007, for a duration of 7 nights. The number of rooms is set to 1, with 2 adults, 0 children, and 0 infants.
- Search Results:** A large banner with the text "The price you see is the price you pay..." and "HONEST Thomson prices". Below this, there are three columns of featured content: "Holiday features", "2,000 video tours", and "Our best content".
- Great deals:** A section titled "Summer Family Deals" with a sub-heading "Huge savings & guaranteed free kids places..." and an image of a family on a beach.

The browser's taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications, including OGame, Macromedia, Microsoft Office Word, and Internet Explorer. The system clock indicates the time is 7:45 PM.