Одговорите на следећа питања:

1. Шта је флуктуација?
2. Који су узроци флуктуације?
3. Каква може бити флуктуација?
4. Који су негативни ефекти флуктуације?
5. Шта је апсентизам?
6. Који су узроци апсентизма и како се апсентизам може спречити?
7. Шта је сагореванје на послу?
8. Који су симптоми сагореванја на послу?
9. Како спречити настанак сагоревања?
10. Шта је мобинг?
11. Које су врсте мобинга?
12. Које су активности којима се спроводи мобинг­?
13. Ко су обично мобери-злостављачи?
14. Ко су обично жртве мобинга?
15. Које су карактеристичне реакције жртве на мобинг?