

49. и 50. час- Мобилни телефони; Симулација телефонског разговора

-Мобилни телефони служе за обављање разговора, писање хитних порука, а такође могу бити у директној вези са електронском поштом. Њих на послу никако не би требало користити за приватне сврхе, приликом одржавања важних пословних састанака, презентација, предавања и сл. Основно правило бонтона је да се мобилни телефон искључи.

Уколико је корисник недоступан, постоји могућност да се сними говорна пошта, коју ће особа свакако примити приликом укључења.

Мобилни телефони су корисни и у организацији догађаја или приликом одржавања конференција. Они омогућују да организатор догађаја непрекидно буде у контакту са људима који долазе.

Мобилна телефонија је повећала степен сигурности и безбедности корисника, па би је тако требали и прихватити, користити и употребљавати – као најбрже и најбезбедније средство за преношење хитних и важних порука, како у организацији живота тако и у пословном комуницирању.

Још неколико ствари које су везане за коришћење мобилних телефона:

-Многима се деси да када им зазвони мобилни телефон, забораве да се налазе на јавном месту или међу људима, који у том моменту разговарају или обављају свој посао. **Разговор мобилним телефоним требало би да буде кратак ако се налазите у друштву.** Уколико је неопходно да одговорите на позив када сте у присуству других људи, обавите до дискретно. **Извините се, удаљите и укратко обавите разговор.**

-Када упућујете позив неком преко мобилног телефона, најпре га питајте да ли је време погодно за разговор. Пословни бонтон налаже да се у ресторану, нечијој канцеларији или посети некоме, телефон држи у торби или џепу.

-**На пословном састанку потребно је искључити тон или угасити телефон.**

- Данас је све више у употреби гласовна пошта. Поруку на њој започните својим именом и презименом и оставите кратку и јасну информацију која ће саговорника обавестити о сврси вашег позива.

- **Избор музике за долазеће позиве и поруке треба да буде дискретна.**

Задатак:

1. Преписати кључне термине у свеску,
2. Навести у чему је предност коришћења мобилних телефона у односу на фиксне телефоне и усмено комуницирање,
3. Урађен задатак можете послати:
 - e-mail: stanic.tijana@esloznica.rs
 - google учионица предмет: Пословна комуникација
 - Вибер група