

## **63.и 64.час – Увод у правила пословног понашања; Пословни бонтон**

Бонтон је скуп правила за понашање у друштву, а значи учтиво пристојно и уљудно владање.

Често се дешава да нам буде пријатно када у пошти, самопослузи, апотеци и сл.чујемо следеће изразе: „Добар дан“, „Пријатно“, „Хоћете ли да седнете?“, „Желимо Вам пријатан дан“ итд.

Пажња и поштовање које указујемо људима у процесу комуникације су примарни показатељи грађанског васпитања и добре воље.

Понашање, манири и опхођење према другима су нешто што се учи посматрањем, уочавањем, имитирањем. Крајњи циљ значи изграђивање комплетне личности и представљање индивидуалног стила у јавности.

Веома је важно у јавности створити слику о поузданом, поверљивом и сигурном партнеру, коректном и љубазном колеги. Постоје општеприхваћена правила понашања, као што су:

- понашање-манири,
- ословљавање-обраћање,
- титулисање,
- поздрављање,
- пословна етикеција-протокол,
- пословни морал,
- понашање за столом,
- поклони,
- телефонирање.

### **Домаћи задатак:**

1. Преписати кључне термине у свеску,
2. Наведите шта сматрате правилима лепог понашања у одређеној ситуацији,
3. Домаћи задатак послати у google учионицу до 20.05.2020.