Zadatak i značaj ugostiteljstva 45

Zadatak ugostiteljstva

Ugostiteljske usluge pruzaju se turistima,koji dolaze u destinaciju,ekskurzistima koji obilaze destinaciju i domaćem stanovništvu. Korisnici ugostiteljskih usluga zadovoljavaju potrebu za hranom i pićem, a ako su turisti, koriste i usluge smeštaja.

Zahtevi korisnika ugostiteljskih usluga se često menjaju. U skladu s tim, pored cilja da zadovolje egzistencijalne potrebe i omoguće da gosti uživaju koristeći usluge, dodatni zadaci ugostiteljstva su sledeći:

-prilagođavanje usluga zahtevima gostiju ( lokacija)

-unapređenje kvaliteta usluga( način usluživanja gostiju)

-marketinške aktivnosti( informisanje korisnika usluga o promenama asortinana,cenama)

-prilagođavanje ponude različitim zahtevima korisnika usluga (korisnici nemaju iste prohteve)

Značaj ugostiteljstva

Ugostiteljstvo je voma značajna privredna grana posebno u turizmu i predstavlja sektor koji je uslov postojanja turističke ponude. Značaj ugostiteljstva može da se posmatrai u širem kontekstu, i to pre svega kroz dve osnovne funkcije:

-javne društvene funkcije i

-ekonomske funkcije.

Osnovne društvene funkcije turizma mogu da se sistematizuju na sledeći način:

-ugostiteljstvo utiče na promene navika ljudi

-ugostiteljstvo pruža nutricionistički i higijenski ispravnu i raznoliku hranu

-u ugostiteljskim objektima susreću se različiti ljudi- iz različitih mesta

-u okviru ugostiteljskih objekata priređuju se razni prijemi,festivali kongresi,proslave

-u ugostiteljstvu se pružaju različite usluge koje utiču na poboljšanje zdravstvenih sposobnosti ljudi.

Kada se govori o ekonomskim funkcijama ugostiteljstva misli se na funkcije koje doprinose opšte ekonomskom napretku društva kao celine. Osnovne ekonomske funkcije ugostiteljstva su sledeće:

-ugostiteljstvo utiče na rast zaposlenosti stanovništva

-usluge koje se pružaju u ugostitelstvu doprinose rastu nacionalnog dohotka

-razvoj ugostiteljstva utiče na rast drugih privrednih grana koje učestvuju u izgradnji i snadbevanju ugostiteljskih objekata.