**Врсте сукоба у комуникацији**

Све сукобе који се могу јавити како у свакодневној комуникацији тако и у комуниацији у оквиру организација делимо према неколико критеријума.

Према критеријуму последица које изазивају све сукобе делимо на:

1. Функционалне- корисни и конструктивни сукоби који доприносе организационој ефикасности и ефективноси у организацијама.
2. Дисфункционални- штетни идеструктивни.Лоше утичу на организациону ефикасност и ефективност

Према врсти учесника у сукобу сукобе делимо на:

1. Интраперсонални- настаје када вредности појединца нису сличне вредностима организације
2. Интерперсонални- сукоби између појединаца као последица неподударањањихових жеља, потреба и циљева, вредности и слично
3. Интрагрупни- сукоби између чланова групе, тима или одељења када говорима о сукобима у организацији
4. Интергрупни- сукоб између две или више група, тимова или одељења
5. Интерорганизацијски- сукоб између две или више организација које сарађују заједно, а чији се циљеви не подударају
6. Интеркултурни- сукоб између друштва, култура или нација
7. Мешовити сукоби- сукобљавање организације са потрошачима, или менаџера и радних група и сл.

Према предмету сукоба сукобе делимо на:

1. Когнитивни- неслагање у вези са садржајем задатка који се обавља( мишљења, идеје, ставови)
2. Афективни- неслагање у личностима, вредностима или општем приступу живоу

Према начину поделе рада сукобе делимо на:

1. Хоризонтални- сукоби на истим нивоима поделе рада( нпр. Сукоб између радника у производнји, или суком између чланова менаџмент тима)
2. Вертикални- сукоби између лица која се налазе на различитим хијерархијским нивоима( нпр. Сукоб радника у производњи и менађера средњег нивоа)

**Задатак:**

1. Представити шематски (путем мапе ума) све вртсе сукоба у комуникацији на основу приложеног материјала.
2. Пожељно је вршити истраживање из разних доступних извора (интернет, новине...) и мапу допунити оним врстама сукоба до којих сте дошли истраживањем.У мапу је могуће унети и оне врсте сукоба са којима се сусрећете у свакодневној комуникацији
3. О осталим детаљима бићете обавештени путем вибер групе
4. Ваше одговоре ми можете слати до четвртка 26.03 на е- маил andric.vesna@esloznica.rs