Pojam usluge u ugostiteljstvu

U udzbeniku na strani 113. Poglavlje 6

Pročitati  temu 6.1. Pojam usluga u ugostiteljstvu

Vaš zadatak je da izdvojite nove pojmove da ih opišete:

Usluga-

Sistematizacija usluga-

Karakteristike usluga-